**Лабораторная работа №4**

**Тема:** Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем  
**Цель:** произвести оценку стоимости внедрения  
**Отчёт  
«АРМ администратора автосалона»  
Выполнили:** *Тимашов Антон feat. Хаев Александр*

**Оценка стоимости внедрения ПО**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Внедрение собственными силами (вариант 1)** | **Реализация проекта «под ключ» силами внешней компании-консультанта (вариант 2)** | **Привлечение руководителя проекта внешней компании-консультанта (вариант 3)** | **Привлечение экспертов продукту внешней компании-консультанта (вариант 4)** |
| Инсталляция и настройка ПО (за 1 ПК) | 40000 р. | 40000 р. | 40000 р. | 40000 р. |
| Обучение персонала (за 1 человека) | Нет. | 25000 р. | Нет. | 25000 р. |
| Подготовка инфраструктуры | Нет. | 68000 р. | Нет. | 41500 р. |
| Обновления | Нет. | 2000 р. | Нет. | 1800 р. |
| Другие затраты | 40000 р. | 40000 р. | Нет. | 40000 р. |
| Стоимость лицензии (на месяц) | 45000 р. | 62000 р. | 0 р. | 45000 р. |

Вариант 1 – стоимость внедрения ПО для АРМ администратора автосалона равна 125 000 р.  
Вариант 2 - стоимость внедрения ПО для АРМ администратора автосалона равна 237 000 р.  
Вариант 3 - стоимость внедрения ПО для АРМ администратора автосалона равна 40 000 р.  
Вариант 4 - стоимость внедрения ПО для АРМ администратора автосалона равна 188 300 р.

Посчитав стоимости внедрения по всем вариантам, можно сделать вывод, что внедрение с помощью привлечения руководителя проекта от внешней компании-консультанта выйдет дешевле, чем остальные варианты, потому что в этом варианте меньшие финансовые затраты, за счет того, что не нужно платить за обучение персонала, подготовку инфраструктуры, обновления, другие затраты и лицензию.

Инсталляцией, настройкой ПО, обучением персонала, подготовкой инфраструктуры занимается системный администратор, средняя з/п которого – 60 000 – 70 000 р.  
Подготовкой инфраструктуры занимаются инженеры по эксплуатации, специалисты по сетевой инфраструктуре, технические специалисты и программисты. З/п программистов – 170 000 – 220 000 р., з/п инженеров по эксплуатации – 40 000 – 50 000 р., з/п специалистов по сетевой инфраструктуре – 120 000 – 140 000 р., з/п технических специалистов – 40 000 – 50 000 р.  
Обновлением занимаются программисты, специалисты по информационной безопасности, консультанты по управлению услугами и тестировщики. З/п специалистов по информационной безопасности – 140 000 – 150 000 р., консультанты – 30 000 – 40 000 р., з/п тестировщиков – 50 000 – 60 000 р.

**Сроки инсталляции и настройки ПО –** 7 дней  
**Сроки обучения персонала –** 7 дней  
**Сроки подготовки инфраструктуры -**  10 дней  
**Обновления –** еженедельно/ежемесячно/ежегодно

**Контрольные вопросы:  
1.** Методологии внедрения - это набор структурированных и организационных процессов, которые позволяют осуществить успешное внедрение новых технологий, программного обеспечения, методов работы или изменений в организации. Они включают в себя набор шагов, задач, ролей и ответственностей, ресурсов и инструментов, которые необходимы для успешной реализации проекта.  
**2.** Известные методологии управления: Agile, Waterfall, PRINCE2, Lean, Six Sigma  
**3.** Управление сроками проекта - это процесс планирования, оценки, контроля, доведение до завершения всех задач и активностей проекта в заданные сроки. Его целью является обеспечение своевременного выполнения проекта, достижение результата в оговоренные сроки и предотвращение задержек.  
**4.** Процессы управления сроками проекта: определение активностей, оценка времени выполнения, создание графика проекта, назначение ресурсов, отслеживание прогресса и управление изменениями  
**5.** Управление стоимостью является важной частью общего процесса управления проектом и означает контроль над расходами и бюджетом проекта.  
**6.** Процессы управления стоимостью: планирование стоимостей, управление стоимостей, контроль стоимостей.  
**7.** Управление рисками - это процесс идентификации, анализа, оценки, управления и мониторинга рисков, которые могут повлиять на достижение целей проекта.